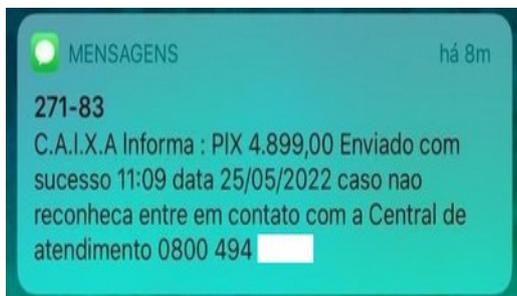


Ano XXVI nº 6581 – 26 de maio de 2022

## Cuidado! Golpe do PIX está circulando por SMS no celular



Desde que o sistema PIX começou a funcionar no Brasil, inúmeros golpes vêm surgindo para roubar os dados dos cidadãos. Um deles circula por mensagens SMS e, aparentemente, é um comprovante de recebimento de uma transferência PIX. No entanto, é um golpe.

A mensagem SMS usa o número 271-83. Para parecer real, eles usam o nome da instituição bancária e informações que se assemelham as de um comprovante de transação bancária. Ela possui o valor do suposto PIX, bem como a data e horário que ele foi realizado.

Além disso, a mensagem fala para o cidadão entrar em contato pelo telefone 0800-494-XXXX, caso não reconheça o PIX em questão. Ao entrar em contato pelo 0800, golpistas poderão roubar os seus dados pessoais e, inclusive, clonar o seu celular.

**ATENÇÃO!** Não clique em nenhum link enviado por SMS e não entre em contato com números de telefone que não são os oficiais da sua instituição bancária.

Esse tipo de golpe onde o hacker usa um link de um site falso ou números de telefone é muito comum. Os assuntos usados como isca são variados e um velho conhecido das pessoas é o comprovante de transferência enviado por e-mail. Agora, é a vez do PIX.

De acordo com o advogado Rafael Faben, especialista em Direito Digital e Proteção de Dados Pessoais, o ideal é seguir somente as orientações repassadas pelo site ou aplicativo do banco. “O banco não vai fazer contato por e-mail, SMS e nem por WhatsApp. E, caso ainda tenha dúvidas sobre a veracidade do e-mail ou SMS, busque informações direto com o banco. pesquise no Google se aquele domínio é realmente verdadeiro ou não”, explica Faben.

Atenção! Sempre desconfie de promessas fáceis.

## Bancos substituem trabalho humano por tecnologia

Os bancos brasileiros continuam como sempre prestando um desserviço ao país. Em plena pandemia demitiram cerca de 15 mil bancários enquanto aumentam o investimento em tecnologia.

O orçamento das empresas, incluindo despesas e investimentos, deve atingir R\$ 35,5 bilhões este ano, alta de 18% em relação aos R\$ 30,1 bilhões investidos em 2021. Os dados são de pesquisa da Deloitte, auditoria e consultoria.

Prova de que o sistema financeiro tem investido cada vez mais no digital em detrimento do emprego bancário e do atendimento humanizado, no ano passado, os investimentos em tecnologia subiram 27% em relação a 2020 e passaram de R\$ 8,9 bilhões para R\$ 11,3 bilhões.

Enquanto lucram escandalosamente – BB, Bradesco, Caixa, Itaú e Santander obtiveram lucro líquido de R\$ 28,1 bilhões no primeiro trimestre deste ano os bancos cortam custos, com demissões e fechamentos de pontos de atendimento.

O Brasil encerrou 2021 com 18.302 agências. São 2.351 a menos do que o registrado no início da pandemia de Covid-19 (março de 2020). Para o virtual tudo, para o bancário e o cliente, quase nada.

## Consulta Nacional: aponte suas prioridades para 2022

Bancários(as) de todo o país realizam, até o dia 3 de junho, a consulta nacional à categoria sobre as prioridades para a Campanha Nacional 2022.

Todas as bancárias e bancários, mesmo que não sejam filiados, podem participar da consulta e apontar quais devem ser, em sua opinião, as prioridades da campanha.

Para facilitar a participação, foi disponibilizado um sistema eletrônico pela internet. Em um minuto, você clica e responde através do link:

<https://consultacn2022-bancarios.votabem.com.br/>

